



Federazione svizzera Leggere e Scrivere  
Fédération suisse Lire et Ecrire  
Schweizer Dachverband Lesen und Schreiben



Effingerstrasse 54  
Case postale 6052  
3001 Berna

☎ 091 825 39 34

CCP 17-738041-9  
leggere-scrivere@freesurf.ch  
www.leggere-scrivere.ch

Berna, 16 marzo 2007

## Comunicato stampa

Per facilitare l'accesso allo scritto

### **Un unico numero di telefono per chi vuole imparare a leggere e scrivere**

**La Federazione svizzera Leggere e Scrivere annuncia l'attivazione di un numero telefonico valido per tutta la Svizzera. A partire dal 19 marzo 2007 chiunque desidera informarsi sull'offerta di corsi tenuti nella sua regione potrà chiamare il numero 0840 47 47 47 da qualsiasi località svizzera, pagando la tariffa locale. Questo numero, facilmente memorizzabile, sarà diffuso in occasione della campagna informativa nazionale di sensibilizzazione al problema dell'illetteratismo.**

Ogni chiamata viene automaticamente deviata verso l'associazione Leggere e Scrivere più vicina al domicilio di chi telefona. L'antenna fornirà informazioni sui corsi organizzati nelle vicinanze e sulle loro caratteristiche, in modo da orientare le persone a partire dalle loro esigenze e dalle loro disponibilità.

L'Associazione ricorda che il primo passo per riconoscere la propria difficoltà nei confronti del linguaggio scritto è spesso difficile da compiere. È importante che gli adulti che desiderano imparare possano ricevere tutte le informazioni necessarie già in occasione del primo contatto. Dover fare un secondo tentativo potrebbe scoraggiarli.

L'allestimento di questa linea telefonica unica facilita la presa di contatto per le persone che si trovano in situazione di illetteratismo. Ricordiamo che, secondo un recente studio pubblicato dall'Ufficio federale di statistica, circa 800 000 adulti che hanno frequentato la scuola incontrano importanti difficoltà nel leggere e capire un testo semplice.

Linee telefoniche analoghe sono già state messe in funzione con successo in altri paesi industrializzati e si è potuto constatare che si sono rivelate uno strumento indispensabile per facilitare l'accesso alla formazione di questa parte della popolazione adulta.

## Informazioni

Roger Nordmann, Consigliere nazionale, Presidente FSLs, 079 290 06 74

Paolo Buletti, Associazione Leggere e Scrivere della Svizzera italiana 091 825 92 89

Associazione Leggere e Scrivere della Svizzera italiana 091 825 39 34